

企業和大眾經過貴州政務服務網申請辦理政務服務事項已成常態。然而，跟著事項拆分及顆粒化程度提高，事項數量大幅增加，事項就事攻略基本要素內容不精確、辦理時限不符合邏輯、人員信息更新不及時等問題仍時有呈現。為讓就事企業大眾「找得到、看得懂、辦得快」，水市政務服務中心多行動提高就事攻略精準度，優化提高政務服務能力。



「事必作於細」，強化全面排查。網上就事攻略「辦理窗口」、「諮詢」、「監督投訴」這些不起眼的小欄目，直接關係到企業和大眾就事能否找得到當地，能否打得通電話等。今年以來，水市政務服務中心對進駐部分網上就事攻略的辦理窗口、監督投訴、辦理公示等信息逐個排查，經過撥打發布的窗口諮詢電話保證電話信息精確和線路暢通，對投訴監督途徑是否精確、就事人員的照片是否上傳、信息是否完整、辦理公示是否標註等標準進行全面查找梳理，發現問題 51 個。

倾情演出配合绚烂的光影效果瞬间就将氛围拉满

「事必成於實」，催促全面整改。對發現的問題，水市政務服務中心經過下發《就事攻略反常作業提示》，催促相關單位觸類旁通，當即進行整改，構成上下聯動、合力推進的作業格式，保證政務服務事項要素信息精確、標準和完整。一起，經過會議、訓練等方法，加強對各進駐部分網上就事攻略個性化要素填寫的事務輔導。



截至目前，水市政務服務中心下發《就事攻略反常作業提示》兩期，安排梳理完結 24 家進駐單位網上就事攻略修正，為深化推進政務服務「一網通辦」，方便企業大眾就事奠定了基礎。下一步，水將加大對就事攻略精準度的排查頻次，明確牽頭科室擔任，製定排查方案，按周對進駐部分就事攻略內容進行排查，對發現問題當即通知整改，保證攻略精準度。持續做好政務服務事項標準化作業，厚實推進線上線下交融，助力推進政務服務便當化再提高。